**НА КУБАНИ ПОЯВИЛСЯ ЧАТ-БОТ ДЛЯ ПОМОЩИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ**

**C его помощью можно получить консультацию по общим вопросам, не требующим идентификации, сформировать письма в адрес фонда микрофинансирования, подать заявку на получение господдержки.**

Доступен @Business23\_bot круглосуточно, скорость ответа составляет 1-2 секунды.

Как сообщили в краевом департаменте инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства, чтобы воспользоваться услугами чат-бота необходимо выбрать категорию вопросов. Бот переведет собеседника на нужный раздел и предоставит ответ. У бота можно спросить об условиях получения господдержки, узнать полезные ссылки для бизнеса и контактную информацию.

Если пользователь не нашел ответа в автоматической системе, можно сформировать свой вопрос, вступив в переписку. Вопрос попадет на рассмотрение специалистам инфраструктуры поддержки бизнеса.

Меры господдержки в мессенджере Telegram регулярно дополняются и сопровождаются автоматическим уведомлением об этом подписчиков.

Напомним, подробную информацию о мерах поддержки также можно получить на портале МСП на Кубани или по телефону горячей линии поддержки предпринимателей 8 (861) 992- 03-6