Приложение

УТВЕРЖДЕН

к постановлению администрации

муниципального образования

Апшеронский район

от 24.08.2022 года № 760

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Предоставление сведений, документов, материалов,**

**содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности»**

1. **Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования административного регламента**

1.1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся
в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной муниципальной услуги и определяет стандарт, сроки и последовательность выполнения административных процедур (действий) по предоставлению администрацией муниципального образования Апшеронский район муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности» (далее - муниципальная услуга).

Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие при предоставлении муниципальной услуги по запросу физических и юридических лиц, а также лиц, уполномоченных представлять их интересы на основании документов, подтверждающих данные полномочия в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации, а так же по межведомственным запросам органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных органов местного самоуправления, организаций (органов) по учету объектов недвижимого имущества, органов по учету государственного и муниципального имущества в отношении объектов капитального строительства в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ) и постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности».

Государственная информационная система обеспечения градострои-тельной деятельности (далее - ГИСОГД) представляет собой систематизиро-

ванный в соответствии с кадастровым делением территории Российской Федерации свод документированных сведений, указанных в части 4 статьи 56 Градостроительного кодекса Российской Федерации, а так же дел о застроенных и подлежащих застройке земельных участках и иных документов, материалов, карт, схем и чертежей, содержащих информацию о развитии территории, их застройке, земельных участках, объектах капитального строительства и иную информацию для градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования Апшеронский район.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителем на предоставление муниципальной услуги является физические и юридические лица, а также лица, уполномоченные представлять их интересы, при наличии доверенности, заверенной надлежащим образом (далее – Заявители), а так же органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, иные органы местного самоуправления, организации (органов) по учету объектов недвижимого имущества, органов по учету государственного и муниципального имущества в отношении объектов капитального строительства.

Запрос на предоставление сведений, копий документов, материалов, содержащихся в ГИСОГД (далее – запрос, запрос о предоставлении муниципальной услуги) и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, представляются лично Заявителем либо третьим лицом, уполномоченным на совершение этих действий доверенностью, оформленной в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации. Запрос от имени юридического лица подается руководителем организации или лицом, имеющим доверенность, выданную руководителем организации или иным лицом, уполномоченным на это законом или учредительными документами организации в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

Сведения, документы, материалы предоставляются по межве-домственным запросам:

– органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

– иных органов местного самоуправления;

– организаций (органов) по учету объектов недвижимого имущества, органов по учету государственного и муниципального имущества в отношении объектов капитального строительства.

1.2.2. В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги, Заявитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие получение согласия указанного

лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе, в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. От имени несовершеннолетних и лиц, признанных недееспособными, согласие на обработку данных дают их законные представители.

**1.3. Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

 1.3.1. Порядок получения информации Заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте, а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал) и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края (www.pgu.krasnodar.ru) (далее – Региональный портал).

1.3.1.1. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования Апшеронский район (далее – Администрация):

в устной форме при личном приеме Заявителя;

с использованием средств телефонной связи;

путем направления письменного ответа на обращение Заявителя посредством почтовой связи;

путем направления ответа в форме электронного документа на обращение Заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет), в том числе с официального электронного адреса Администрации;

с использованием информационных материалов (брошюр, буклетов, памяток и т.д.);

на информационных стендах;

путем размещения информации в открытой и доступной форме в Интер-

нете на официальном сайте Администрации (далее – официальный сайт), на

Едином портале и Региональном портале.

1.3.1.2. При осуществлении консультирования при личном приеме Заявителя или с использованием средств телефонной связи предоставляется информация по следующим вопросам:

о входящем номере, под которым зарегистрирован запрос о предоставлении муниципальной услуги;

о принятии решения по конкретному заявлению о предоставлении муни-

ципальной услуги;

о перечне нормативных правовых актов, в соответствии с которыми пре-

доставляется муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

об исчерпывающем перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требованиях к оформлению указанных документов, а также перечне документов, которые Заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

о месте размещения на официальном сайте справочной информации по предоставлению муниципальной услуги;

по иным вопросам, входящим в компетенцию должностных лиц Администрации, не требующим дополнительного изучения.

1.3.1.3. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Должностное лицо Администрации, осуществляющее консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги (в устной форме или посредством средств телефонной связи), должно корректно и внимательно относиться к Заявителям.

При консультировании по телефону должностное лицо Администрации называет свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме четко и подробно информирует обратившегося по интересующему его вопросу.

Если должностное лицо Администрации не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

1.3.1.4. Письменное информирование Заявителя осуществляется путем направления письменного ответа с использованием почтовой связи на почтовый адрес Заявителя.

Письменный ответ должен содержать полный и мотивированный ответ на поставленный вопрос.

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, и в государственном автономном учреждении Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (далее – МФЦ).

1.3.2.1. На информационных стендах в доступных для ознакомления местах, а также в МФЦ размещается следующая информация:

информация о порядке предоставления муниципальной услуги;

сроки предоставления муниципальной услуги;

размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых Заявителем при получении муниципальной услуги, порядок их уплаты (при наличии);

информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной

услуги, размерах и порядке их оплаты (при наличии);

перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми пре-

доставляется муниципальная услуга (наименование, номер, дата принятия);

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

порядок обжалования действий (бездействия), а также решений Администрации, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

шаблон и образец заполнения заявления для предоставления муниципальной услуги;

иная информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги.

1.3.3.2. Справочная информация, включая информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта и адресе электронной почты, формах обратной связи размещается на официальном сайте Администрации, на Едином портале и Региональном портале.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

2.1.1. Наименование муниципальной услуги - «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего**

**муниципальную слугу**

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется админи-страцией муниципального образования Апшеронский район через отдел архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования Апшеронский район (далее – Уполномоченный орган).

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги участвует МФЦ.

2.2.3. Уполномоченному органу запрещается требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, утвержденный нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления.

**2.3. Описание результата предоставления**

**муниципальной услуги**

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

1. сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД в

бумажной и электронной формах;

1. письменное уведомление об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов, содержащихся в ГИСОГД с обоснованием причин отказа.

2.3.2. Результат предоставления муниципальной услуги по экстерри-ториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образов документов заверяется уполномоченными должностными лицами Уполномоченного органа.

Для получения результата предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу на бумажном носителе Заявитель имеет право обратиться непосредственно в Уполномоченный орган.

В качестве результата предоставления муниципальной услуги Заявитель по его выбору вправе получить:

1) сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД либо письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанное должностным лицом Уполномоченного органа, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

2) сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД либо письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе, подтверждающее содержание электронного документа, направленного Уполномоченным органом в МФЦ;

3) сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД либо письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе
с учетом необходимости обращения в организации, участвующие
в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления**

**предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность**

**приостановления предусмотрена законодательством Российской**

**Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся**

 **результатом предоставления муниципальной услуги**

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 14

(четырнадцати) рабочих дней со дня регистрации.

2.4.2. По межведомственным запросам сведения, документы, материалы ГИСОГД предоставляются Уполномоченным органом не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации запроса.

2.4.3. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет 5 (пять) рабочих дней.

**2.5. Нормативные правовые акты,**

**регулирующие предоставление муниципальной услуги**

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предостав-

ление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников офици-

ального опубликования), размещается на официальном сайте, Едином портале и Региональном портале.

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых**

**в соответствии с нормативными правовыми актами**

**для предоставления муниципальной услуги и услуг,**

**которые являются необходимыми и обязательными**

**для предоставления муниципальной услуги, подлежащих**

**представлению Заявителем, способы их получения Заявителем,**

 **в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет следующие документы:

1) запрос, межведомственный запрос, в котором указываются реквизиты необходимых сведений, документов, материалов и (или) кадастровый номер (номера) земельного участка (участков), и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах территории, в отношении которой запрашиваются сведения, документы, материалы, которые должны содержать графическое описание местоположения границ этой территории, перечень координат характерных точек этих границ в системе координат, установленной для ведения Единого государственного реестра недвижимости, форма предоставления сведений, содержащихся в информационной системе, и способ их доставки по форме согласно приложению 1 к Регламенту. Образец заполненного запроса приведен в приложении 2 к Регламенту. В случае направления запроса в бумажной форме Заявитель указывает адрес электронной почты для направления уведомления об оплате предоставления сведений, документов, материалов;

2) документ, удостоверяющий личность Заявителя;

3) документ, подтверждающий право на получение сведений,отнесенных к категории ограниченного доступа, в случае, если запрашиваемая информация относится к категории ограниченного доступа.

2.6.2. В случае подачи запроса через представителя Заявителя представляется документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя.

2.6.3. Запрос и прилагаемые к нему документы могут быть поданы Заявителем: на бумажном носителе, непосредственно в Уполномоченный орган при личном обращении или посредством почтовой связи; на бумажном носителе при личном обращении в МФЦ; посредством использования Единого портала, Регионального портала.

 В случае направления пользователем запроса в бумажной форме такой запрос подписывается пользователем собственноручно. В случае подписания запроса в бумажной форме лицом, уполномоченным действовать от имени пользователя (далее - Уполномоченное лицо), обязательным приложением к такому запросу являются документы, подтверждающие указанное полномочие такого лица.

 В случае если запрос направляется пользователем или Уполномоченным лицом в электронной форме, такой запрос подписывается простой электронной подписью пользователя либо Уполномоченного лица. В случае подписания Уполномоченным лицом запроса в электронной форме обязательным приложением к такому запросу являются документы, подтверждающие указанные полномочия такого лица.

Предоставление сведений, документов, материалов по межведомственным запросам осуществляется в бумажной форме или с применением инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, и обеспечивается в том числе посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Форматы предоставления сведений, документов, материалов утверждаются Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности Заявителя может осуществляться в ходеличного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, МФЦ с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в**

 **соответствии с нормативными правовыми актами для**

**предоставления муниципальной услуги, которые находятся в**

**распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении**

**государственных и муниципальных услуг, и которые Заявитель**

**вправе представить, а также способы их получения Заявителями,**

**в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.7.1. Информация, подтверждающая факт произведенного платежа и зачисления денежных средств за предоставление муниципальной услуги.

При подаче запроса через Единый портал (при наличии технической возможности) Заявитель может представить документ, подтверждающий факт произведенного платежа, посредством прикрепления его электронного образа к интерактивной форме запроса в виде файлов в формате PDF.

Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя представления документов и информации, указанной в пункте 2.7.1 Регламента.

**2.8. Указание на запрет требовать от Заявителя**

2.8.1. Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых, не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии
с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, перечень документов;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе
в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами "а" – "г" пункта 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ .

2.8.2. При предоставлении муниципальных услуг по экстерритори-альному принципу Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя или МФЦ предоставления документов на бумажных носителях, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, регламентирующим предоставление муниципальной услуги.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в**

**приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.9.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) представление Заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати (при наличии);

2) несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи согласно пункту 9 Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», которой подписан электронный документ (пакет электронных документов);

3) обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги лица, не представившего документ, удостоверяющий личность Заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности Заявителя может осуществляться в ходеличного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

единой системы идентификации и аутентификации и единой информаци-

онной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица;

4) отсутствие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя Заявителя, в случае подачи запроса представителем Заявителя.

2.9.2. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

О наличии основания для отказа в приеме документов Заявителя информирует муниципальный служащий Уполномоченного органа либо работник МФЦ, ответственный за прием документов, объясняет Заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по требованию Заявителя подписывается работником МФЦ, должностным лицом Уполномоченного органа и выдается Заявителю с указанием причин отказа не позднее 1 (одного) дня со дня обращения Заявителя за получением муниципальной услуги.

Не может быть отказано Заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа в приеме документов.

**2.10. Исчерпывающий перечень оснований для**

**приостановления или отказа в предоставлении**

**муниципальной услуги**

2.10.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.10.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1. запрос, межведомственный запрос не содержит реквизиты необходимых сведений, документов, материалов и (или) кадастровый номер (номера) земельного участка (участков), и (или) адрес (адреса) объектов недвижимости, и (или) сведения о границах территории, в отношении которой запрашиваются сведения, документы, материалы, которые должны содержать графическое описание местоположения границ этой территории, перечень координат характерных точек этих границ в системе координат, установленной для ведения Единого государственного реестра недвижимости, а в случае направления запроса в бумажной форме - адрес электронной почты, на который орган местного самоуправления направляет уведомление об оплате предоставления сведений, документов, материалов;

2) запрос не отвечает следующим требованиям:

а) в случае направления пользователем запроса в бумажной форме такой запрос подписывается пользователем собственноручно;

б) в случае подписания запроса в бумажной форме лицом, уполномочен-ным действовать от имени пользователя, обязательным приложением к такому запросу являются документы, подтверждающие указанное полномочие такого лица;

в) в случае если запрос направляется пользователем или Уполномоченным лицом в электронной форме, такой запрос подписывается простой электронной подписью пользователя либо Уполномоченного лица;

г) в случае подписания Уполномоченным лицом запроса в электронной форме обязательным приложением к такому запросу являются документы, подтверждающие указанные полномочия такого лица;

3) запрос осуществляется в отношении сведений, документов, материалов, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации содержат информацию, доступ к которой ограничен и пользователь не имеет права доступа к ней;

4) по истечении 7 (семь) рабочих дней со дня направления пользователю уведомления об оплате предоставления сведений, документов, материалов информация об осуществлении пользователем оплаты предоставления сведений, документов, материалов у органа местного самоуправления отсутствует или оплата предоставления сведений, документов, материалов осуществлена не в полном объеме;

5) запрашиваемые сведения, документы, материалы отсутствуют в информационной системе на дату рассмотрения запроса, межведомственного запроса.

В случаях, указанных выше Уполномоченный орган направляет пользователю способом, указанным в запросе, межведомственном запросе, уведомление об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов.

2.10.3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению Заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

**2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и**

**обязательными для предоставления муниципальной услуги,**

 **в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

2.11.1. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для

предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной**

**пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление**

**муниципальной услуги**

2.12.1. За предоставление сведений, документов, материалов за исклю-

чением случаев, когда федеральными законами установлено, что указанные в запросе сведения, документы, материалы ГИСОГД предоставляются без взимания платы, с физических и юридических лиц взимается плата в размере, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности».

2.12.2. По межведомственным запросам органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных органов местного самоуправления, организаций (органов) по учету объектов недвижимого имущества, органов по учету государственного и муниципального имущества в отношении объектов капитального строительства сведения, документы, материалы предоставляются без взимания платы.

2.12.3. Оплата предоставления сведений, документов, материалов осу-ществляется путем безналичного расчета.

**2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за**

**предоставление услуг, которые являются необходимыми и**

**обязательными для предоставления муниципальной услуги,**

**включая информацию о методике расчета размера такой платы**

2.13.1. Взымание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

**2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при**

 **подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги,**

**услуги, предоставляемой организацией, участвующей**

 **в предоставлении муниципальной услуги, и при получении**

**результата предоставления таких услуг**

2.14.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о

предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуг при личном приеме Заявителя не должен превышать 15 (пятнадцать) минут.

**2.15. Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о**

**предоставлении муниципальной услуги и услуги,**

**предоставляемой организацией, участвующей в**

**предоставлении муниципальной услуги,**

**в том числе в электронной форме**

2.15.1. Регистрация поступившего в Уполномоченный орган запроса о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), осуществляется в день их поступления либо на следующий рабочий день в случае поступления запроса после 16 (шестнадцати) часов текущего рабочего дня.

2.15.2. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений) поступившего в выходной (праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

2.15.3. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), поданных в том числе посредством Регионального портала, не может превышать 20 (двадцать) минут.

**2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется**

**муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения**

**запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной**

**защите инвалидов**

2.16.1. Информация о графике (режиме) работы размещается при входе в здание, в котором осуществляется деятельность Уполномоченного органа, на видном месте.

2.16.2. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга оборудуется входом, обеспечивающим свободный доступ Заявителей в помещения.

2.16.3. Вход в здание оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об Уполномоченном органе, а также оборудуется лестницей с поручнями, пандусами, для беспрепятственного передвижения граждан.

2.16.4. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятель-

ности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7) оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими органами;

8) на стоянке (остановке) транспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Порядок выдачи опознавательного знака «Инвалид» для индивидуального использования устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

2.16.5. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда, а также оборудоваться системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

2.16.6. Кабинеты оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о номере кабинета и наименовании структурного подразделения Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.16.7. Места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги оборудуются: телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютерами и иной оргтехникой, рабочими столами и стульями, кресельными секциями для посетителей, а также справочно-правовыми системами, информационными стендами.

2.16.8. Информационные стенды должны содержать сведения, указанные в пункте 1.3.2.1 подраздела 1.3 раздела 1 Регламента и размещаться на видном, доступном месте.

2.16.9. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной инфор-мации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответ-ствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию информации Заявителями.

2.16.10. Прием Заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Уполномоченного органа.

2.16.11. Рабочее место должностного лица Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, оборудуется компьютером и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

2.16.12. Должностные лица Уполномоченного органа, ответственные за предоставление муниципальной услуги, обеспечиваются идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

**2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги,**

 **в том числе количество взаимодействий Заявителя**

**с должностными лицами при предоставлении муниципальной**

**услуги и их продолжительность, возможность получения**

 **информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том**

**числе с использованием информационно-коммуникационных**

**технологий, возможность либо невозможность получения**

**муниципальной услуги в многофункциональном центре**

**предоставления государственных и муниципальных услуг (в том**

**числе в полном объеме), по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ**

**предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ**

2.17.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

оперативность и достоверность предоставляемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдачи Заявителям документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами Уполно-

моченного органа при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;

установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

своевременное рассмотрение документов, представленных Заявителем, в случае необходимости – с участием Заявителя;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;

предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа, в том числе с использованием Регионального портала.

2.17.2. Критерии оценки качества предоставления муниципальной услуги, предоставляемой в электронном виде:

1. доступность информации о порядке предоставления муни-ципальной услуги;
2. доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
3. доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения муниципальной услуги;
4. время ожидания ответа на подачу заявления;
5. время предоставления муниципальной услуги;
6. удобство процедур предоставления муниципальной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, информирования Заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги.

2.17.3. В ходе предоставления муниципальной услуги Заявитель взаимодействует с должностными лицами Уполномоченного органа не более 2 (двух) раз (подача заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и получение результата предоставления муниципальной услуги), продолжительность взаимодействий составляет: при подаче заявления – не более 15 (пятнадцати) минут; при получении результата муниципальной услуги – не более 15 (пятнадцати) минут.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в Уполномоченный орган за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги неограниченное количество раз.

В процессе предоставления муниципальной услуги Заявитель вправе обращаться в МФЦ за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом неограниченное количество раз.

2.17.4. Заявителю предоставляется возможность независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), обращаться в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных уполномоченным МФЦ с Уполномоченным органом.

2.17.5. При предоставлении муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе Регионального портала Заявителю обеспечивается возможность:

получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

записи на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги;

формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги;

приема и регистрации Уполномоченным органом заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получения результата предоставления муниципальной услуги;

получения сведений о ходе выполнения запроса;

осуществления оценки качества предоставления муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

2.17.6. Заявителю обеспечивается возможность предоставления несколь-ких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ раздела «Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги» (далее – комплексный запрос).

Получение муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Регламентом в МФЦ, возможно при подаче Заявителем комплексного запроса.

Запрос, составленный в МФЦ на основании комплексного запроса Заявителя, должно быть подписано уполномоченным работником МФЦ и скреплено печатью МФЦ.

Запрос, составленный на основании комплексного запроса, и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Уполномоченный орган с приложением копии комплексного запроса, заверенной МФЦ.

Направление МФЦ заявлений, а также указанных в части 4 статьи 15.1 статьи Федерального закона № 210-ФЗ документов в Уполномоченный орган осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

Получение МФЦ отказа в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, включенных в комплексный запрос, не является основанием для прекращения получения иных государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных государственных (муниципальных) услуг, включенных в комплексный запрос.

**2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности**

**предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному**

**принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется**

**по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления**

**муниципальной услуги в электронной форме**

2.18.1. Для получения муниципальной услуги Заявитель представляет запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы (сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги:

1) на бумажном носителе в Уполномоченный орган при личном обращении;

2) на бумажном носителе в Уполномоченный орган посредством почтовой связи;

3) на бумажном носителе в МФЦ при личном обращении;

4) в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Регионального портала.

2.18.2. МФЦ при обращении Заявителя за предоставлением муници-пальной услуги осуществляют:

формирование электронных документов и (или) электронных образов заявления, документов, принятых от Заявителя, копий документов личного хранения, принятых от Заявителя, обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направление с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронных документов и (или) электронных образов документов, заверенных уполномоченным должностным лицом МФЦ, в Уполномоченный орган.

2.18.3. При направлении заявлений и документов в электронной форме с использованием Регионального портала, запрос и документы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Заявитель - физическое лицо вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 21 Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», согласно которому, в случае если при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация Заявителя - физического лица осуществляются с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Единая система идентификации и аутентификации), Заявитель вправе использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения**

 **административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

**3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур**

**(действий) при предоставлении муниципальной услуги**

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур (действий):

 1) прием (регистрация) запроса и прилагаемых к нему документов;

 2) рассмотрение запроса и прилагаемых к нему документов, направление Заявителю уведомления об оплате;

 3) принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

 4) выдача (направление) Заявителю результата предоставления муници-пальной услуги.

Заявитель вправе отозвать свой запрос на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа Уполномоченным органом, обратившись с соответствующим запросом в Уполномоченный орган, в том числе в электронной форме, либо МФЦ.

**3.2. Последовательность выполнения административных**

**процедур (действий) осуществляемых Администрацией**

3.2.1. Прием (регистрация) запросов и прилагаемых к нему документов.

3.2.1.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в Уполномоченный орган с запросом и документами, указанными в подразделе 2.6 Регламента, представленными Заявителем по его инициативе самостоятельно, или поступление запроса и документов в Уполномоченный орган из МФЦ.

3.2.1.2. Запрос и документы могут быть направлены в Уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Должностное лицо Уполномоченного органа:

1. проверяет наличие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, согласно перечню, указанному в подразделе 2.6 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно;

2) производит регистрацию запроса и документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно, в день их поступления в Уполномоченный орган;

3) сопоставляет указанные в запросе сведения и данные в представленных документах;

4) выявляет наличие в запросе и документах исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

5) в случае представления не заверенной в установленном порядке копии документа указанного в подразделе 2.6 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно, должностное лицо Уполномоченного органа сличает ее с оригиналом и ставит на ней заверительную надпись «Верно», должность лица, заверившего копию, личную подпись, инициалы, фамилию, дату заверения, а оригиналы документов возвращает Заявителю;

6) выдает расписку о приеме (регистрации) документов, указанных в подраздела 2.6 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно. При направлении документов по почте, направляет извещение о дате получения (регистрации) указанных документов не позднее чем через 1 (один) рабочий день с даты их получения (регистрации) по почте.

3.2.1.3. В случае непредставления (представления не в неполном объеме) документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента, должностное лицо Уполномоченного органа возвращает их Заявителю по его требованию.

В случае если документы, указанные в подразделе 2.6 Регламента содержат основания, предусмотренные пунктом 2.9.1 подраздела 2.9 раздела 2 Регламента должностное лицо Уполномоченного органа принимает решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и направляет Заявителю уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги с указанием причин отказа.

3.2.1.4. Полученные запросы, межведомственные запросы подлежат регистрации органом местного самоуправления в реестре предоставления сведений, документов, материалов в день их получения либо на следующий рабочий день в случае их получения после 16 (шестнадцати) часов текущего рабочего для или в выходной (праздничный) день.

Реестр предоставления сведений, документов, материалов содержит информацию о запросах, информацию об обработке запроса, информацию о расчете, начислении и оплате предоставления сведений, документов, материалов, информацию о предоставлении сведений, документов, материалов.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 (один) день.

3.2.1.5. Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за прием (регистрацию) запроса и прилагаемых к нему документов, необходимых для

предоставления муниципальной услуги.

3.2.1.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.1.7. Результатом административной процедуры является регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов или отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов.

3.2.1.8. Способом фиксации результата административной процедуры является выдача Заявителю должностным лицом Уполномоченного органа расписки о приеме (регистрации) запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов или выдача уведомления об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги с указанием причин отказа согласно приложению 5 к Регламенту. Образец заполненного отказа приведен в приложении 6 к Регламенту.

3.2.2. Рассмотрение запроса и прилагаемых к нему документов, направление Заявителю уведомления об оплате.

3.2.2.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие полного комплекта документов, предусмотренного подразделом 2.6 Регламента*.*

3.2.2.2. Должностное лицо Уполномоченного органа осуществляет проверку документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента, на предмет соответствия действующему законодательству, а также на предмет возможности предоставления сведений, документов и материалов, содержащихся в ГИСОГД и наличия оснований для предоставления муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 (два) рабочих дня.

Заявителю для осуществления оплаты за предоставление сведений, документов, материалов ГИСОГД постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» установлен срок 7 (семь) рабочих дней со дня направления Уполномоченным органом Заявителю уведомления об оплате.

 3.2.2.4. Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за рассмотрение запроса и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.2.5. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является соответствие полного комплекта документов предусмотренных подразделом 2.6 Регламента, требованиям законодательства, регулирующего предоставления муниципальной услуги, а так же наличие возможности предоставления сведений, документов и материалов, содержащихся в ГИСОГД.

3.2.2.6. Результатом административной процедуры является осуществле-

ние должностным лицом Уполномоченного органа проверки документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента, и документов на предмет соответствия законодательству, регулирующему предоставления муниципальной услуги, а так же принятие решения о возможности предоставления сведений, документов и материалов, содержащихся в ГИСОГД либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2.7. Способом фиксации результата административной процедуры является подготовленный и сформированный пакет документов необходимый для рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги:

1) уведомление об оплате предоставления сведений, документов, материалов, в котором содержатся сведения об общем размере платы, расчете и сроках оплаты (с приложением в электронной форме документов (квитанции с реквизитами), необходимых для оплаты), направленное Заявителю на адрес электронной почты, указанный в запросе, и (или) в личный кабинет Заявителя на Едином портале согласно приложению 3 к Регламенту. Образец заполненного уведомления приведен в приложении 4 к Регламенту.

2) уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги согласно приложению 5 к Регламенту. Образец заполненного отказа приведен в приложении 6 к Регламенту.

3.2.3. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.3.1. Основанием для начала административной процедуры является окончание проверки документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента, и документов на предмет соответствия законодательству, наличие информации об осуществлении оплаты за предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в ГИСОГД.

В случае если указанные в запросе, межведомственном запросе сведения, документы, материалы относятся к информации ограниченного доступа, орган местного самоуправления уведомляет пользователя способом, указанным в запросе, межведомственном запросе, о порядке получения сведений, документов, материалов с учетом требований о защите информации ограниченного доступа, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае отсутствия в информационной системе сведений, документов, материалов, в отношении которых поступил запрос, межведомственный запрос, органом местного самоуправления проводится сбор необходимых сведений, документов, материалов для их предоставления пользователям с учетом сроков, установленных в пункте 2.4 Регламента.

Оплата предоставления сведений, документов, материалов осуществляется путем безналичного расчета.

3.2.3.2. Должностное лицо Уполномоченного органа в случае отсутствия информации об осуществлении оплаты или оплата предоставления сведений, документов, материалов осуществлена не в полном объеме по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня направления Заявителю уведомления об оплате предоставления сведений, документов, материалов ГИСОГД в течение 6 (шести) рабочих дней готовит проект мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги, обеспечивает его согласование и подписание в установленном в Уполномоченном органе порядке.

3.2.3.3. Должностное лицо Уполномоченного органапосле поступления информации об осуществлении оплаты за предоставление сведений, документов, материалов ГИСОГД, в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги осуществляет подготовку сведений, документов, материалов содержащихся в ГИСОГД либо копии документов и обеспечивает его согласование и подписание в установленном в Уполномоченном органе порядке.

3.2.3.4. Сведения, документы, материалы предоставляются Заявителю Уполномоченным органом в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня осуществления оплаты физическим или юридическим лицом.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 6 (шесть) рабочих дней.

3.2.3.5. Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за рассмотрение запроса и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2.3.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие оснований для предоставления муниципальной услуги либо оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.3.7. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставление муниципальной услуги либо решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.3.8. Способом фиксации результата административной процедуры является сформированный пакет документов для направления заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги:

 1) сведения, документы, материалы ГИСОГД, согласно приложению 7 к Регламенту. Образец заполнения выписки из ГИСОГД приведён в приложении 8 к Регламенту.

2) письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги согласно приложению 5 к Регламенту. Образец заполнения уведомления приведён в приложении 6 к Регламенту.

3.2.4. Выдача (направление) Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.2.4.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие Уполномоченным органом решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги*.*

3.2.4. В случаях, указанных в пункте 2.10.2 Настоящего Регламента, орган местного самоуправления направляет пользователю способом, указанным в запросе, межведомственном запросе, уведомление об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов.

Сведения, документы, материалы предоставляются Заявителю Уполномо-

ченным органом в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня осуществления оплаты физическим или юридическим лицом.

По межведомственным запросам сведения, документы, материалы предо-

ставляются Уполномоченным органом не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации запроса.

3.2.4.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 (пять) рабочих дней.

3.2.4.4. Исполнение данной административной процедуры возложено на должностное лицо Уполномоченного органа ответственное за выдачу (направление) Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.2.4.5. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги или решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.2.4.6. Результатом административной процедуры является направление уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги согласно приложению 5 к Регламенту или Выписка из ИСОГД, согласно приложению 7 к Регламенту.

3.2.4.7. Способом фиксации результата административной процедуры является подпись Заявителя о вручении ему сведений, документов, материалов ГИСОГД (уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги) либо документ, подтверждающий почтовое отправление результата муниципальной услуги Заявителю.

**3.3. Перечень административных процедур (действий) при**

**предоставлении муниципальной услуги в электронной форме**

3.3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия) в электронной форме:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

2) записи на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги;

3) формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги;

4) оплаты государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

 5) приема и регистрации Уполномоченным органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 6) получение результата предоставления муниципальной услуги;

 7) получение сведений о ходе выполнения запроса;

 8) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

 9) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

**3.4. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе**

**с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Регионального портала, административных процедур**

**(действий) в соответствии с положениями статьи 10**

**Федерального закона № 210-ФЗ**

3.4.1. Получение информации о порядке и сроках предоставления муни-ципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на Едином портале, Региональном портале.

На Едином портале, Региональном портале размещается следующая информация:

1. исчерпывающий перечень документов, необходимых для предос-тавления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг Заявителей;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результаты предоставления муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на Едином портале, Региональном портале о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется Заявителю бесплатно.

Не допускается отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также отказ в предоставлении муниципальной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Едином портале, Региональном портале, официальном сайте Администрации.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя, или предоставление им персональных данных.

3.4.2. Запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги.

В целях предоставления муниципальной услуги в том числе осуществляется прием Заявителей по предварительной записи в МФЦ.

Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя на Региональный портал, Единый портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (далее - Единый портал МФЦ КК), с целью получения муниципальной услуги по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Регионального портала, Единого портала МФЦ КК.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема Заявителей.

МФЦ не вправе требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длитель-ности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие свободных для приема даты и времени в пределах установленного в МФЦ графика приема Заявителей.

Результатом административной процедуры является получение Заявителем:

а) с использованием средств Регионального портала в личном кабинете Заявителя уведомления о записи на прием в МФЦ;

б) с использованием средств Единого портала МФЦ КК уведомления о записи на прием в МФЦ на данном портале.

Способом фиксации результата административной процедуры является сформированное уведомление о записи на прием в МФЦ.

3.4.3. Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является авторизация Заявителя с использованием учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации на Региональном портале с целью подачи в Уполномоченный орган запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде.

Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Региональном портале, без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Региональном портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения

непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса Заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в пункте 2.6.1 подраздела 2.6 раздела 2 Регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) возможность заполнения несколькими Заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими Заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в Единой системе идентификации и аутентификации и сведений, опубликованных на Едином портале, Региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в Единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа Заявителя на Региональном портале, к ранее поданным им запросам в течение не менее 1 (одного), а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 (трех) месяцев.

Сформированный и подписанный запрос, и иные документы, указанные пункте 2.6.1 подраздела 2.6 раздела 2 Регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Уполномоченный орган посредством Единого портала, Регионального портала*.*

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является корректное заполнение Заявителем полей электронной формы запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде.

Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Региональном портале.

Результатом административной процедуры является получение Уполномоченным органом в электронной форме заявления и прилагаемых к нему документов посредством Регионального портала.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запроса (заявления) посредством Регионального портала и получение Заявителем соответствующего уведомления в личном кабинете.

3.4.4. Прием и регистрация Уполномоченным органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является получение Уполномоченным органом запроса и прилагаемых к нему документов, направленных Заявителем посредством Регионального портала.

Уполномоченный орган обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления Заявителем таких документов на бумажном носителе.

Срок регистрации запроса составляет 1 (один) рабочий день.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации Уполномоченным органом электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При отправке запроса посредством Регионального портала, автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного запроса в порядке, определяемом Уполномоченным органом, после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При успешной отправке запросу присваивается уникальный номер, по которому в личном кабинете Заявителя, посредством Регионального портала Заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

После принятия запроса должностным лицом Уполномоченного органа, запросу в личном кабинете Заявителя посредством Регионального портала, присваивается статус, подтверждающий его регистрацию.

При поступлении запроса на предоставление услуги и документов в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, должностное лицо Уполномоченного органа проверяет действительность усиленной квалифицированной электронной подписи.

При получении запроса в электронной форме должностным лицом Уполномоченного органа проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в пункте 2.9. Регламента.

При наличии хотя бы одного из указанных оснований должностное лицо Уполномоченного органа в срок, не превышающий срок предоставления муниципальной услуги, подготавливает письмо об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является регистрация поступивших в Уполномоченный орган в электронной форме заявления и прилагаемых к нему документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение регистрационного номера поступившему запросу или сформиро-ванному Уполномоченным органом уведомлению об отказе в приеме документов.

3.4.5. Оплата государственной пошлины за предоставление муници-пальной услуги и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основанием для начала административной процедуры является наличие

предусмотренной законодательством Российской Федерации государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги.

Оплата государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги осуществляется Заявителем путем безналичного расчетапо предварительно заполненным Уполномоченным органом реквизитам.

При оплате государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги Заявителю обеспечивается возможность сохранения платежного документа, заполненного или частично заполненного, а также печати на бумажном носителе копии заполненного платежного документа.

В платежном документе указывается уникальный идентификатор начисления и идентификатор плательщика.

Заявитель информируется о совершении факта оплаты государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги посредством Единого портала, Регионального портала*.*

Уполномоченный орган не вправе требовать от Заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление муниципальной услуги.

Предоставление информации об оплате государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги осуществляется с использованием информации, содержащейся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является перечисление Заявителем денежных средств на оплату государственной пошлины Уполномоченному органу, предоставляющему муниципальную услугу в электронном виде.

Результатом административной процедуры является оплата Заявителем государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги в электронном виде.

Способом фиксации результата административной процедуры является платежный документ с указанием уникального идентификатора начисления и идентификатора плательщика платежа, а также сведения о факте оплаты, содержащиеся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах.

3.4.6. Получение результата предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является готовый к выдаче результат предоставления муниципальной услуги.

В качестве результата предоставления муниципальной услуги Заявитель по его выбору вправе получить:

1) сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД в виде выписки или справки или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

2) сведения, документы, материалы, содержащиеся в ГИСОГД в виде

выписки или справки или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе.

Заявитель вправе получить результат предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие результата предоставления муниципальной услуги, который предоставляется Заявителю.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) Заявителю сведений, документов, материалов, содержащиеся в ГИСОГД являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры (получение результата предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа) является уведомление о готовности результата предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Заявителя на Региональном портале.

3.4.7. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя на Региональный портал с целью получения муниципальной услуги.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется Заявителю Уполномоченным органом в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Регионального портала по выбору Заявителя.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в Уполномоченный орган или МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) уведомление о факте получения информации, подтверждающей оплату муниципальной услуги;

г) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является обращение Заявителя на Региональный портал с целью получения муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса в виде уведомлений на адрес электронной почты или в личном кабинете на Региональном портале по выбору Заявителя.

Способом фиксации результата административной процедуры является отображение текущего статуса предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Заявителя на Региональном портале в электронной форме.

3.4.8. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является окончание предоставления муниципальной услуги Заявителю.

Заявителю обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на Региональном портале, в случае формирования запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является согласие Заявителя осуществить оценку доступности и качества муниципальной услуги, с использованием средств Регионального портала.

Результатом административной процедуры является оценка доступности и качества муниципальной услуги на Региональном портале.

Способом фиксации результата административной процедуры является уведомление об осуществлении оценки доступности и качества муниципальной услуги на Региональном портале.

3.4.9. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в Уполномоченный орган с целью получения муниципальной услуги.

 Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ с использованием портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием Интернета (далее - система досудебного обжалования).

При направлении жалобы в электронном виде посредством системы досу-

дебного обжалования с использованием Интернета, ответ Заявителю (представителя Заявителя) направляется посредством системы досудебного обжалования, а также способом, указанным Заявителем при подаче жалобы.

 Критерием принятия решения по данной административной процедуре является неудовлетворенность Заявителя решениями и действиями (бездействиями) Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа, муниципального служащего.

Результатом административной процедуры является направление жалобы Заявителя в Уполномоченный орган, поданной с использованием системы досудебного обжалования в электронном виде.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация жалобы Заявителя, а также результата рассмотрения жалобы в системе досудебного обжалования.

**3.5. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок**

**в выданных в результате предоставления**

**муниципальной услуги документах**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является получение Уполномоченным органом заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (далее – запрос об исправлении допущенных опечаток и ошибок).

3.5.2. Запрос об исправлении допущенных опечаток и ошибок подается в произвольной форме и должно содержать следующие сведения:

а) наименование Уполномоченного органа, и (или) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица Уполномоченного органа, выдавшего документ, в котором допущена опечатка или ошибка;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

в) реквизиты документов, в которых Заявитель выявил опечатки и (или) ошибки;

г) краткое описание опечатки и (или) ошибки в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе;

д) указание способа информирования Заявителя о ходе рассмотрения вопроса об исправлении опечаток и (или) ошибок, выявленных Заявителем, и замене документов, а также представления (направления) результата рассмотрения заявления либо уведомления об отказе в исправлении опечаток и (или) ошибок.

3.5.3. К заявлению об исправлении допущенных опечаток и ошибок прилагаются:

а) копия документа, в котором допущена ошибка или опечатка;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя Заявителя, в случае представления интересов Заявителя представителем.

3.5.4. Срок исправления допущенной опечатки и ошибки не может превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации в Уполномоченном органе заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

3.5.5. В случае отказа Уполномоченного органа в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений, Заявитель может обратиться с жалобой на данный отказ.

Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

3.5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется в форме исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

3.5.7. В случае внесения изменений в выданные по результатам предоставления муниципальной услуги документы, направленных на исправление допущенных опечаток и ошибок, допущенных по вине Уполномоченного органа, плата с Заявителя не взимается.

**4. Формы контроля за предоставлением муниципальной процедуры**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за**

 **соблюдением и исполнением ответственными**

 **должностными лицами положений Регламента**

**и иных нормативных правовых актов, устанавливающих**

**требования к предоставлению муниципальной услуги,**

 **а также принятием ими решений**

4.1.1. Должностные лица Уполномоченного органа при предоставлении

муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Регламента.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем Уполномоченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и выполнения ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.1.4. Предметом контроля является выявление и устранение нарушений прав Заявителей, порядка рассмотрения запросов, обращений Заявителей, оценка полноты рассмотрения обращений, объективность и тщательность проверки сведений, обоснованность и законность предлагаемых для принятия решений по запросам и обращениям.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых**

**и внеплановых проверок полноты и качества предоставления**

**муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля**

**за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.2.1. В целях осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги, а также выявления и устранения нарушений прав Заявителей Уполномоченным органом проводятся плановые и внеплановые проверки.

4.2.2. Проведение плановых проверок, полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже 1 (одного) раза в год.

4.2.3. Внеплановые проверки проводятся по обращениям физических лиц и юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения положения Регламента.

4.2.4. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде правового акта Уполномоченного органа, где отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

**4.3. Ответственность должностных лиц органа,**

**предоставляющего муниципальную услугу за решения**

 **и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)**

**ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

4.3.1. Ответственность за надлежащее предоставление муниципальной услуги возлагается на руководителя Уполномоченного органа, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.3.2. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях должностных лиц Уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.3.3. В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации и законодательства Краснодарского края, положений настоящего Регламента, а также прав Заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.4. Положения, характеризующие требования**

 **к порядку и формам контроля за предоставлением**

**муниципальной услуги, в том числе со стороны**

 **граждан, их объединений и организаций**

 4.4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществля-

ется в форме проверки соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, принятием решений должностными лицами Уполномоченного органа, соблюдения и исполнения должностными лицами Уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, а также положений настоящего Регламента.

4.4.2. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц Уполномоченного органа должен быть постоянным, всесторонним, объективным и эффективным.

4.4.3. Контроль за исполнением Регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в Уполномоченный орган и получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах, в том числе обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Регламента в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и**

**действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную**

**услугу, МФЦ, а также их должностных**

**лиц, муниципальных служащих, работников**

**5.1. Информация для заинтересованного лица о его**

 **праве подать жалобу на решения и (или) действия**

**(бездействие) органа, предоставляющего муниципальную**

**услугу, МФЦ, а также их должностных**

 **лиц, муниципальных служащих, работников при**

**предоставлении муниципальной услуги**

5.1.1 Заинтересованное лицо имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Уполномоченным органом, должностным лицом либо муниципальным служащим Уполномоченного органа, МФЦ, работником МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

**5.2. Предмет жалобы**

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования Заявителем решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа, МФЦ, работника МФЦ, является конкретное решение или действие (бездействие), принятое или осуществленное ими в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципаль-

ной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

в) требование у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме у Заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

е) требование с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

ж) отказ Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа, МФЦ, работника МФЦ в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

и) приостановление предоставления муниципальной услуги, если осно-вания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

к) требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

**5.3. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ,**

**а также их должностные лица, муниципальные служащие,**

**работники и уполномоченные на рассмотрение**

**жалобы должностные лица, которым**

 **может быть направлена жалоба**

5.3.1. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих отраслевого (функционального) органа, через который предоставляется муниципальная услуга, подается руководителю соответствующего органа.

Жалобы на решения и (или) действия (бездействие) отраслевого (функционального) органа, через который предоставляется муниципальная услуга, подается заместителю главы муниципального образования Апшеронский район, координирующему работу соответствующего органа.

Жалобы на решения и (или) действия заместителя главы муниципального образования Апшеронский район, координирующего работу отраслевого (функционального) органа, через который предоставляется муниципальная услуга, подается главе муниципального образования Апшеронский район.

Жалобы на решения, принятые Уполномоченным органом, подаются главе муниципального образования Апшеронский район.

5.3.2. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ) или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

**5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы, поданной в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме, в орган, Уполномоченный на рассмотрение жалобы.

5.4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа, главу муниципального образования Апшеронский район, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием Интернета, официального сайта, Единого портала, Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

5.4.3. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ с использованием системы досудебного обжалования.

5.4.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием Интернета, официального сайта МФЦ, Единого портала, Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

5.4.5. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае подачи Заявителем жалобы через МФЦ, последний обеспечивает передачу жалобы в Администрацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.4.6. Жалоба должна содержать:

а) наименование Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о местонахождении Заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа, МФЦ, работника МФЦ;

г) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Уполномоченного органа, должностного лица либо муниципального служащего Уполномоченного органа, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

**5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

5.5.1. Жалоба, поступившая в Администрацию, МФЦ, учредителю МФЦ, подле

жит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа уполномоченного органа, МФЦ, в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

**5.6. Результат рассмотрения жалобы**

5.6.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.6.2. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы либо оставляет ее без ответа в соответствии с основаниями, предусмотренными Порядком работы с обращениями граждан в Администрации.

5.6.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**5.7. Порядок информирования Заявителя о результатах**

**рассмотрения жалобы**

5.7.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.6.1 подраздела 5.6 раздела 5 Регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.2. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в подпункте 5.7.1 подраздела 5.7 раздела 5 Регламента дается информация о действиях, осуществляемых Уполномоченным органом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.7.3. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в подпункте 5.7.1 подраздела 5.7 раздела 5 Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.7.4. В случае если жалоба была направлена в электронном виде посред-

ством системы досудебного обжалования с использованием Интернета, ответ

Заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

**5.8. Порядок обжалования решения по жалобе**

5.8.1. Заявители имеют право обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) Уполномоченным органом, должностным лицом, муниципальным служащим Уполномоченного органа, МФЦ, работником МФЦ, в ходе предоставления муниципальной услуги в суд, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**5.9. Право Заявителя на получение информации и документов,**

**необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

5.9.1. Заявители имеют право обратиться в Администрацию, МФЦ за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в письменной форме по почте, с использованием Интернета, официального сайта, официального сайта МФЦ, Единого портала, Регионального портала, а также при личном приеме Заявителя.

**5.10. Способы информирования Заявителей о порядке подачи**

**и рассмотрения жалобы**

5.10.1. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы Заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги, непосредственно в Администрации, на официальном сайте, в МФЦ, на Едином портале, Региональном портале.

**6. Особенности выполнения административных процедур**

 **(действий) в МФЦ предоставления государственных**

**и муниципальных услуг**

**6.1. Перечень административных процедур (действий), выполняемых МФЦ предоставления государственных**

 **и муниципальных услуг**

6.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ:

а) информирование Заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

б) прием запроса (далее - запрос) Заявителя о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

в) передачу Уполномоченному органу, заявления о предоставлении муни-

ципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

г) прием результата предоставления муниципальной услуги от Уполномоченного органа;

д) выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдачу документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационной системы Уполномоченного органа.

**6.2. Порядок выполнения административных процедур**

**(действий) МФЦ предоставления государственных**

**и муниципальных услуг**

6.2.1. Информирование Заявителей осуществляется посредствам размещения актуальной и исчерпывающей информации, необходимой для получения муниципальной услуги на информационных стендах или иных источниках информирования, а также в окне МФЦ (ином специально оборудованном рабочем месте в МФЦ), предназначенном для информирования Заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации, в том числе указанной в подпункте «а» пункта 8 Правил организации деятельности МФЦ предоставления государственных муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.2.2. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя в МФЦ с запросом и документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в соответствии с подразделом 2.6 Регламента, и документов, указанных в подразделе 2.7 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно.

Прием запроса и документов в МФЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, а также с условиями соглашения о взаимодействии МФЦ с Уполномоченным органом (далее - соглашение о взаимодействии).

Работник МФЦ при приеме запроса о предоставлении муниципальной услуги либо запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ (далее – комплексный запрос) устанавливает личность Заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность Заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности Заявителя может осуществляться в ходеличного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

а) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

б) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги, если за получением результата услуги обращается представитель Заявителя.

Проверяет правильность составления комплексного запроса (заявления), а также комплектность документов, необходимых в соответствии с подразделом 2.6 Регламента, и документов, указанных в подразделе 2.7 Регламента, представленных Заявителем по его инициативе самостоятельно.

Проверяет на соответствие копии представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам (на предмет наличия подчисток или допечаток). Заверяет копии документов, возвращает подлинники Заявителю.

Осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренной частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ (далее - документы личного хранения) и представленных Заявителем, в случае, если Заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения). Заверяет копии документов, возвращает подлинники Заявителю.

При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, в соответствии с пунктом 2.10.2. подраздела 2.10 Регламента, регистрирует запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, формирует пакет документов.

При приеме комплексного запроса у Заявителя работник МФЦ обязан проинформировать его обо всех государственных и (или) муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг, получение которых необходимо для получения государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном запросе.

В случае несоответствия документа, удостоверяющего личность, нормативно установленным требованиям или его отсутствия – работник МФЦ информирует Заявителя о необходимости предъявления документа, удостоверяющего личность, для предоставления муниципальной услуги и предлагает обратиться в МФЦ после приведения в соответствие с нормативно установленными требованиями документа, удостоверяющего личность.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности Заявителя может осуществляться в ходеличного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и

аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица;

При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ.

принимает от Заявителя запрос и документы, представленные Заявителем;

осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренной частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ (далее - документы личного хранения) и представленных Заявителем, в случае, если Заявитель самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения);

формирует электронные документы и (или) электронные образы запросов, документов, принятых от Заявителя, копий документов личного хранения, принятых от Заявителя, обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направляет электронные документы и (или) электронные образы документов с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в Уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу.

Критерием принятия решения по настоящей административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в соответствие с

пунктом 2.10.2. подраздела 2.10 Регламента.

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация запроса (заявления) и выдача Заявителю расписки в получении документов либо отказ в приеме документов, при выявлении оснований для отказа в приеме документов (по желанию Заявителя выдается в письменном виде с указанием причин отказа).

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

6.2.3. Основанием для начала административной процедуры является принятие МФЦ запроса и прилагаемых к нему документов от Заявителя (пакет документов).

Передача пакета документов из МФЦ в Уполномоченный орган, осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи, заверяются подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Передача пакета документов из МФЦ в Уполномоченный орган, осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра, который составляется в двух экземплярах и содержит дату и время передачи, заверяются подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

МФЦ направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные в установленном порядке электронной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ в Уполномоченный орган, если иное не предусмотрено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление государственных и муниципальных услуг.

При отсутствии технической возможности МФЦ, в том числе при отсут-

ствии возможности выполнить требования к формату файла документа в электронном виде, запросы и иные документы, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, направляются МФЦ в Уполномоченный орган на бумажных носителях.

Уполномоченный орган обеспечивает прием электронных документов и (или) электронных образов документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и их регистрацию без необходимости повторного представления Заявителем или МФЦ таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление государственных и муниципальных услуг.

Критериями административной процедуры по передаче пакета документов в Уполномоченный орган являются:

соблюдение сроков передачи запросов и прилагаемых к ним документов, установленных заключенными соглашениями о взаимодействии;

адресность направления (соответствие Уполномоченного органа либо его

территориального отдела/филиала);

соблюдение комплектности передаваемых документов и предъявляемых к ним требований оформления, предусмотренных соглашениями о взаимодействии.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре.

Результатом исполнения административной процедуры является получение пакета документов Уполномоченным органом.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ и специалиста Уполномоченного органа.

6.2.4. Основанием для начала административной процедуры является подготовленный Уполномоченным органом, для выдачи результат предоставления муниципальной услуги, в случае, если муниципальная услуга предоставляется посредством обращения Заявителя в МФЦ.

Передача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, из Уполномоченного органа, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии.

Передача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, из Уполномоченного органа, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии на основании реестра, который составляется в двух экземплярах, и содержит дату, и время передачи документов заверяются подписями специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

Результатом исполнения административной процедуры является получение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги для его выдачи Заявителю.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является наличие подписей специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ в реестре.

Критериями принятия решения по настоящей административной процедуре является готовность результата предоставления муниципальной услуги к выдаче Заявителю.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста Уполномоченного органа и работника МФЦ.

6.2.5. Основанием для начала административной процедуры является получение МФЦ результата предоставления муниципальной услуги для его выдачи Заявителю.

МФЦ осуществляет выдачу Заявителю документов, полученных от Уполномоченного органа, по результатам предоставления муниципальной услуги, а также по результатам предоставления государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном запросе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Выдача документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, в МФЦ осуществляется в соответствии с условиями

соглашения о взаимодействии.

Работник МФЦ при выдаче документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги устанавливает личность Заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность Заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности Заявителя может осуществляться в ходеличного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги, если за получением результата муниципальной услуги обращается представитель Заявителя.

Выдает документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, полученные от Уполномоченного органа.

Работник МФЦ осуществляет составление и выдачу Заявителю документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги Уполномоченным органом, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

Критерием административной процедуры по выдаче документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, является:

соблюдение установленных соглашениями о взаимодействии сроков получения из Уполномоченного органа, результата предоставления муниципальной услуги;

 соответствие переданных на выдачу документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, требованиям нормативно-правовых актов.

Результатом административной процедуры является выдача Заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является личная подпись Заявителя с расшифровкой в соответствующей графе расписки, подтверждающая получение результата предоставления муниципальной услуги Заявителем.

Исполнение данной административной процедуры возложено на работника МФЦ.

6.2.6. При предоставлении муниципальных услуг взаимодействие между Уполномоченным органом и МФЦ осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи.

МФЦ направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные в установленном порядке электронной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ, в Уполномоченный орган, если иное не предусмотрено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление муниципальных услуг. При отсутствии технической возможности МФЦ, в том числе при отсутствии возможности выполнить требования к формату файла документа в электронном виде, запросы и иные документы, необходимые для предоставления муниципальных услуг, направляются МФЦ в Уполномоченный орган на бумажных носителях.

Уполномоченный орган при предоставлении муниципальных услуг обеспечивает прием электронных документов и (или) электронных образов документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и их регистрацию без необходимости повторного представления Заявителем или МФЦ таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление муниципальных услуг.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации Администрацией электронных документов (электронных образов документов), необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случая, если для процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

Начальник отдела архитектуры и

градостроительства администрации

муниципального образования

Апшеронский район В.Е. Драпов

Приложение 1

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся

в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

деятельности»

ФОРМА ЗАПРОСА

Главе муниципального образования Апшеронский район:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего(ей) по адресу:\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл.почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАПРОС

о предоставлении сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных информационных системах

обеспечения градостроительной деятельности

Прошу Вас предоставить сведения, документы и материалы государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский район из следующего(их) раздела(ов) государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (необходимо указать необходимый раздел государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, сведения, документы и материалы из данного раздела):

|  |
| --- |
| Наименование раздела |
|  | 1 | Документы территориального планирования РФ |
|  | 2 | Документы территориального планирования двух и более субъектов РФ, документы территориального планирования субъектов РФ |
|  | 3 | Документы территориального планирования муниципальных образований |
|  | 4 | Нормативы градостроительного проектирования |
|  | 5 | Градостроительное зонирование |
|  | 6 | Правила благоустройства территории |
|  | 7 | Планировка территории |
|  | 8 | Инженерные изыскания |
|  | 9 | Искусственные земельные участки |
|  | 10 | Зоны с особыми условиями использования территории |
|  | 11 | План наземных и подземных коммуникаций |
|  | 12 | Резервирование земель и изъятие земельных участков |
|  | 13 | Дела о застроенных или подлежащих застройке земельных участках |
|  | 14 | Программы реализации документов территориального планирования |
|  | 15 | Особо охраняемые природные территории |
|  | 16 | Лесничества |
|  | 17 | Информационные модели объектов капитального строительства |
|  | 18 | Иные сведения, документы, материалы |

расположенном(ых) по адресу (ам):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с кадастровым(и) номером (ами)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский район.

Не возражаю получить сведения, документы и материалы из раздела IV «Правила землепользования и застройки, внесение в них изменений» в случае неуказания в запросе необходимого раздела государственной информационной системы и сведений.

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прилагаемые к заявлению документы)

Способ получения запрашиваемых сведений, документов и материалов ГИСОГД:

┌─┐

└─┘ (на бумажном носителе)

┌─┐

└─┘ (на электронном носителе)

Дата: «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение 2

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставлению муниципальной

услуги «Предоставление сведений,

документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

деятельности»

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСА

Главе муниципального образования

Апшеронский район:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ивана Ивановича\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего(ей) по адресу: Россия,

\_\_Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Ленина, д.13

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_+79181234567\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл.почта\_\_\_iwanow@gmail.com\_\_\_\_\_\_\_

ЗАПРОС

о предоставлении сведений государственной информационной системы

обеспечения градостроительной деятельности

муниципального образования

Апшеронский район

Прошу Вас предоставить сведения, документы и материалы государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский район из следующего(их) раздела(ов) государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (необходимо указать необходимый раздел государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, сведения, документы и материалы из данного раздела):

|  |
| --- |
| Наименование раздела |
|  | 1 | Документы территориального планирования РФ |
|  | 2 | Документы территориального планирования двух и более субъектов РФ, документы территориального планирования субъектов РФ |
|  | 3 | Документы территориального планирования муниципальных образований |
|  | 4 | Нормативы градостроительного проектирования |
|  | 5 | Градостроительное зонирование |
|  | 6 | Правила благоустройства территории |
|  | 7 | Планировка территории |
|  | 8 | Инженерные изыскания |
|  | 9 | Искусственные земельные участки |
|  | 10 | Зоны с особыми условиями использования территории |
|  | 11 | План наземных и подземных коммуникаций |
|  | 12 | Резервирование земель и изъятие земельных участков |
|  | 13 | Дела о застроенных или подлежащих застройке земельных участках |
|  | 14 | Программы реализации документов территориального планирования |
|  | 15 | Особо охраняемые природные территории |
|  | 16 | Лесничества |
|  | 17 | Информационные модели объектов капитального строительства |
|  | 18 | Иные сведения, документы, материалы |

расположенном(ых) по адресу (ам):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_г.Апшеронск, 352690, ул.Ворошилова, д.1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с кадастровым(и) номером (ами)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_23:02:0000000:10\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятель-ности муниципального образования Апшеронский район.

Не возражаю получить сведения, документы и материалы из раздела IV «Правила землепользования и застройки, внесение в них изменений» в случае неуказания в заявлении необходимого раздела государственной информационной системы и сведений.

Приложение: \_\_\_1) копия паспорта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_2) копия выписки из ЕГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прилагаемые к заявлению документы)

Способ получения запрашиваемых сведений, документов и материалов ГИСОГД:

┌─┐

└─┘(на бумажном носителе)

┌─┐

└─┘ (на электронном носителе)

Дата: «\_\_11\_» \_\_\_сентября\_\_ 20 \_21\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_Иванов И.И. /

 (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение 3

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

деятельности»

 ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кому :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес эл. почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Уведомление об общем размере платы за предоставление**

**муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных**

**информационных системах обеспечения градостроительной**

**деятельности»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(Уполномоченный орган)*

рассмотрен Ваш запрос о предоставлении сведений, документов, материалов содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский район

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать дату регистрации запроса*) (*указать регистрационный номер запроса)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(Указание порядка расчета стоимости)*

Приложение: квитанция на оплату на1л. в 1 экз.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование должности (подпись)

уполномоченное лица)

Приложение 4

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

деятельности»

 ОБРАЗЕЦ ЗАПЛНЕННОГО УВЕДОМЛЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кому :Иванову Ивану Ивановичу,адрес эл. почты iwanow@gmail.com |

**Уведомление об общем размере платы за предоставление**

**муниципальной услуги «Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных**

**информационных системах обеспечения градостроительной**

**деятельности»**

Администрацией муниципального образования Апшеронский район рассмотрен Ваш запрос о предоставлении сведений, документов, материалов содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский район от 11 сентября 2021 года №156.

Согласно подпункта «б» пункта 24 Постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» (далее - Постановление) за предоставление сведений, документов, материалов за исключением случаев, когда федеральными законами установлено, что указанные в запросе сведения, документы, материалы предоставляются без взимания платы, с физических и юридических лиц взимается плата в размере:100 рублей - за каждую сторону листа формата А4 копии документов, материалов в бумажной форме (за исключением материалов и результатов инженерных изысканий). Объем запрашиваемых вами сведений составил 7 листов формата А4.

Таким образом, общий размер платы за предоставление запрашиваемых Вами сведений составляет 700 (семьсот) рублей. Оплату необходимо произвести в течении 7 (семь) рабочих дней с момента получения уведомления об оплате путем безналичного расчета по реквизитам указанным в квитанции на оплату.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с подпунктом «г» пункта 20 Постановления сведения не предоставляются в случае отсутствия платы или оплата предоставления сведении осуществлена не в полном объеме по истечении 7 (семь) рабочих дней со дня получения уведомления об оплате предоставления сведений.

Приложение: квитанция на оплату на1л. в 1 экз.

Начальник отдела архитектуры

и градостроительства администрации

муниципального образования

Апшеронский район В.Е. Драпов

 Приложение 5

 административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

 деятельности»

ФОРМА ЗАПОЛНЕНИЯ

**Уведомление об отказе в предоставлении сведений,**

**документов, материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения**

**градостроительной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кому :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,проживающему по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_уведомляет

 (указывается ответственный исполнительный орган)

Вас об отказе в предоставлении сведений из государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский районна по запросу ( № \_\_\_от \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается наименование муниципальной услуги и основание отказа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование должности (подпись)

уполномоченное лица)

 Приложение 6

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

 деятельности»

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Иванову Ивану Ивановичу,проживающему по адресу: г.Апшеронск, ул.Ленина 13 |

  **Уведомление об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности**

 Администрация муниципального образования Апшеронский район, уведомляет Вас об отказе в предоставлении сведений, документов, материалов, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности муниципального образования Апшеронский районна Ваш запрос (№ 51 от 11 сентября 2021 года), в соответствии с подпунктом 20 «Правил предоставления сведений, документов, материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности» (далее-Правил), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2020 года № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности», в связи с тем, что Ваш запрос (межведомственный запрос) не содержит информации, указанной в пункте 8 указанных Правил.

Начальник отдела архитектуры

и градостроительства администрации

муниципального образования

Апшеронский район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 Приложение 7

 административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

 деятельности»

ФОРМА ЗАПОЛНЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кому :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,проживающему по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ВЫПИСКА

из государственной информационной системы обеспечения

градостроительной деятельности муниципального

образования Апшеронский район

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения, документы, материалы, содержащиеся
в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование должности (подпись)

уполномоченное лица)

 Приложение 8

к административному регламенту

администрации муниципального

образования Апшеронский район

предоставления муниципальной

услуги «Предоставление сведений, документов, материалов,

содержащихся в государственных

информационных системах

обеспечения градостроительной

 деятельности»

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ

 Иванову Ивану Ивановичу

 г.Апшеронск, ул.Ленина д.13

ВЫПИСКА

из государственной информационной системы обеспечения

градостроительной деятельности муниципального

образования Апшеронский район

В соответствии с Правилами землепользования и застройки Апшеронского городского поселения Апшеронского района, утвержденными решением Совета Апшеронского городского поселения Апшеронского района 21 декабря 2012 года № 216 (в редакции решения от 10 июня 2021 года № 99), земельный участок с кадастровым номером 23:02:0413001:23 расположен в зоне 1-3 этажной индивидуальной жилой застройки (Ж -1).

 Зона индивидуальной жилой застройки Ж-1 выделена для обеспечения правовых условий формирования жилых районов из отдельно стоящих жилых домов усадебного типа с минимально разрешенным набором услуг местного значения.

 Основные виды разрешенного использования недвижимости:

- для индивидуального жилищного строительства;

- для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный земельный участок);

- блокированная жилая застройка;

- передвижное жильё;

- хранение автотранспорта;

- спорт;

* + здравоохранение;
	+ водные объекты;
	+ образование и просвещение;
	+ земельные участки (территории) общего пользования;
	+ коммунальное обслуживание;
	+ связь;
	+ оказание услуг связи
	+ автомобильный транспорт;
	+ железнодорожный транспорт;
	+ трубопроводный транспорт;
* ведение огородничества;
* ведение садоводства.

Вспомогательные виды разрешенного использования:

* + хозяйственные постройки, в том числе и для содержания домашних животных;
* огороды;
* теплицы;
* бани, сауны, бассейны индивидуального пользования;
* открытые стоянки, но не более чем на 2 транспортных средства на 1 земельный участок;
* индивидуальные резервуары для хранения воды, скважины для забора воды, индивидуальные колодцы;
* оборудование пожарной охраны (гидранты, резервуары);
* надворные туалеты, септики.
* площадки для сбора мусора.

Условно разрешенные виды использования:

* + обеспечение внутреннего правопорядка;
	+ культурное развитие;
	+ общественное управление;
* общежития;
* магазины;
	+ малоэтажная многоквартирная жилая застройка;
	+ социальное обслуживание;
	+ бытовое обслуживание;
	+ религиозное использование;
	+ амбулаторное ветеринарное обслуживание;
	+ деловое управление;
	+ рынки;
	+ общественное питание;
	+ гостиничное обслуживание;
	+ обеспечение деятельности по исполнению наказаний;
	+ объекты дорожного сервиса;
* фармацевтическая промышленность;
	+ общее пользование водными объектами.

В данной зоне предприятия обслуживания допускается размещать в отдельно стоящих нежилых строениях или встроенно-пристроенных к жилому дому нежилых помещениях с изолированными от жилой части дома входами.

Запрещается размещение объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду и здоровье населения (рентгеноустановок, магазинов стройматериалов, химических товаров и т. п.).

Предельные параметры земельных участков и разрешенного строительства:

1) минимальная площадь земельных участков для индивидуальной жилой застройки – 300 кв.м;

2) минимальная площадь земельных участков, образованных в результате выдела (раздела) из существующих земельных участков в зоне сложившейся застройки для жилой застройки – 300 кв.м (для индивидуального жилищного строительства) для оформления земельного участка под существующим домом в соответствии со сложившейся застройкой;

3) максимальная площадь земельного участка, отводимого под строительство, обслуживание и эксплуатацию ИЖС – 1500 кв.м;

4) минимальная ширина земельных участков вдоль фронта улицы (проезда) – 8 м;

5) максимальное количество этажей для ИЖС – 3;

6) максимальная высота зданий – 18 м;

7) максимальный процент застройки участка – 60%;

8) для всех объектов минимальный отступ строений от красной линии улиц не менее, чем на - 5 м, от красной линии проездов не менее, чем на 3 м, в условиях сложившейся застройки, основные строения допускается размещать с учетом сложившейся линии застройки;

9) минимальная площадь земельного участка для блокированной застройки 60 кв.м. Расчет на один блок без учета площади застройки. Коэффициент использования территории 0.8-1.6.

10) минимальная площадь земельного участка под ЛПХ-500 кв.м., максимальная площадь участка под ЛПХ для города Апшеронска- 1500 кв.м., для х. Спасов, х. Зазулин, х. Цуревский- 5000 кв.м.

11) минимальная/максимальная площадь земельного участка под магазин- 60/5000 кв. м. (Для существующих магазинов минимальная площадь 30 кв.м.) Минимальный отступ от границ земельного участка 1 м., при условии соблюдения санитарно-бытовых норм. Процент застройки 70%;

12) минимальная площадь под малоэтажный многоквартирный жилой дом 600 кв.м.; при оформлении земельного участка под существующим многоквартирным жилым домом площадь принимается в соответствии со сложившейся застройкой. Коэффициент использования территории 0,4- 0,8.

13) минимальная/максимальная площадь земельных участков для объектов, социального обслуживания, автомобильный транспорт, железнодорожный транспорт, трубопроводный транспорт, общественное управление, обеспечение внутреннего правопорядка, религиозного, культурного, делового, гостиничного обслуживания, общественного питания, рынки, спорт – 60/40000 кв. м ; процент застройки – 70% минимальный отступ – 1 м при условии соблюдения санитарно-бытовых норм, максимальная высота 15 м.;

14) образование и просвещение, здравоохранение, амбулаторное ветеринарное обслуживание минимальная/максимальная площадь земельных участков принимается в соответствии с техническими регламентами и СНиПами, процент застройки – 50% минимальный отступ – 3 м при условии соблюдения санитарно-бытовых норм, максимальная высота 20 м.;

15) обеспечение деятельности по исполнению наказаний минимальная/максимальная площадь земельных участков в соответствии с техническими регламентами и СНиПами, процент застройки – 60% максимальная высота 20 м.;

16) коммунального обслуживания -10/200000 кв.м., процент застройки – 70% минимальный отступ – 1 м, при условии соблюдения санитарно-бытовых норм, максимальная высота – 20 м.

17) бытового обслуживания, связь – 10/5000 кв.м., процент застройки – 70% минимальный отступ – 1 м, при условии соблюдения санитарно-бытовых норм, максимальная высота – 15 м.

18) фармацевтическая промышленность минимальная/максимальная площадь 50/2000 кв.м., процент застройки – 70% минимальный отступ – 1 м, при условии соблюдения санитарно-бытовых норм, максимальная высота –20м.

19) земельные участки (территории) общего пользования в соответствии со сложившейся застройкой.

 20) минимальная/максимальная площадь земельных участков для обслуживания транспорта, объектов придорожного сервиса - 50/5000 кв. м;

- максимальное количество надземных этажей зданий – 2 этажа;

- максимальная высота зданий, строений, сооружений от уровня земли-5м

 -максимальный процент застройки в границах земельного участка – 60%.

Расстояние до жилых и общественных зданий, общеобразовательных школ и дошкольных образовательных учреждений, лечебных учреждений со стационаром - 50 м;

21) требования к ограждению земельных участков:

– высота ограждения земельных участков должна быть не более 2 м;

–ограждения между смежными земельными участками должны быть проветриваемыми на высоту не менее 0,5 м от уровня земли, по согласованию со смежными землепользователями допустимо сплошное ограждение;

–характер ограждения и его высота со стороны улиц должны быть единообразными как минимум на протяжении одного квартала с обеих сторон улицы;

22) минимальная/максимальная площадь земельного участка под объекты гаражного назначения-15/80 кв.м;

23) минимальная площадь земельных участков под садоводство и огородничество 300 кв.м.

24) минимальная площадь земельного участка под общежитие для одного проживающего при проживании 50 человек-45 кв.м., до 400 человек- 25 кв.м. Процент застройки -60.

Минимальный процент озеленения земельного участка для всех типов многоквартирной жилой застройки -15%;

Минимальный процент озеленения земельного участка для зданий общественно-делового назначения и апартаментов -30%.

Расстояние от площадок с контейнерами до окон жилых домов, границ участков детских, лечебных учреждений, мест отдыха должны быть не менее 20 м, и не более 100 м.

Общее количество контейнеров не более 5 шт.

При размещении строений должны соблюдаться нормативные противопожарные расстояния между постройками, расположенными на соседних земельных участках, а также санитарные нормы.

До границы соседнего земельного участка расстояние по санитарно-бытовым условиям должны быть не менее: от усадебного, одно-двухквартирного и блокированного дома – 3 м; от постройки для содержания скота и птицы – 4 м; от других построек (бани, гаража и др.) – 1 м; от стволов высокорослых деревьев – 4 м; среднерослых – 2 м; от кустарника – 1 м.

В сложившейся застройке, при ширине земельного участка 12 и менее метров, для строительства жилого дома минимальный отступ от границы соседнего участка составляет:

 - для одноэтажного – 1 м;

 - для двухэтажного – 1,5 м;

 - для трехэтажного – 2 м, при условии, что расстояние до располо-женного на соседнем земельном участке жилого дома не менее 5 м .

На территориях с застройкой усадебными, одно-двухквартирными домами расстояние от окон жилых домов до стен соседнего дома и хозяйственных построек (сарая, гаража, бани), расположенных на соседних земельных участках должно быть не менее 6 м.

Допускается блокировка хозяйственных построек на смежных земельных участках по взаимному согласию их собственников, а также блокировка хозяйственных построек к основному строению.

Скатные кровли вновь строящихся жилых домов и в случае реконструкции крыш уже построенных домов возводить из кровельных материалов терракотовых, красных, красно-коричневых и коричневых цветов.

При устройстве подъездов к жилым домам предусматривать укладку труб с оголовками в пересечении ливнеотводных сооружений в соответствии с расчетом пропускной способности указанных сооружений, но не менее 40 см. При больших параметрах ливнеотводных сооружений предусматривать устройство мостиков над указанными сооружениями.

На каждом жилом доме должна быть табличка с указанием номера, на угловых домах табличка с указанием улицы.

Размещение ЛПХ возможно на хуторе Спасов, хуторе Зазулин, хуторе Цуревский без ограничения, в городе Апшеронске возможно размещение ЛПХ в определенных районах, а именно районы ограниченные улицами Коммунистическая-Дзержинского-Репина-Полевая; улицами Заречная-Нагор-ная-Новая, улицами Коммунистическая-Подлесная-пер.ФЗО-Техническая, улицами Юдина-Королева-Тихая-Свердлова, улицы Социалистическая, Менделеева, Поселковая, Советская, Нахимова, Краснознаменная, переулки Интернациональный, Краснознаменный

При устройстве септиков глубина должна быть не более 3-х м, должна быть выполнена внутренняя и внешняя гидроизоляция. Объем септика следует принимать равным 2,5 кратному суточному притоку вод. При расходе суточных вод до 1м3/сутки септик надлежит принимать однокамерным, при большем 2-х камерным, причем камеры принимаются равного объема. Септик целесообразно устраивать в виде колодцев, высота сухого объема над уровнем сточных вод должна быть не менее 0,5 м.

Лоток подводящей трубы следует располагать на 0,05 м выше расчетного уровня жидкости в септике. Санитарно-защитную зону от септика до жилого здания следует принимать 5 м. Очистка септика должна проводиться по мере заполнения, но не реже одного раза в полгода. К септику должна быть предусмотрена возможность подъезда ассенизационной машины

Надворный туалет должен находиться на расстоянии не менее 8 м от окон жилых комнат жилого дома.

Все жилые дома и хозяйственные постройки должны быть обеспечены систе-мами водоотведения с кровли, с целью предотвращения подтопления соседних земельных участков и строений. Допускается не выполнять организованный сток воды с кровли при условии, когда смежные земельные участки находятся на одном уровне и между строениями, расположенными на соседних земельных участках расстояние не менее- 4м.

Фасады торговых, офисных и иных общественных зданий и их прилегающие территории должны быть освещены.

Над входами в торговые, офисные и иные общественные здания должны быть козырьки (рекомендуемый материал – поликарбонат)

Материалы покрытий крылец и ступеней торговых, офисных и иных общественных зданий должны выполняться из материалов, имеющих не скользкие поверхности;

- для слабовидящих посетителей при входах в торговые, офисные и общественные здания необходимо применять сигнальные средства (наличие желтых кругов на стеклянных дверях, наличие желтых полос на верхней и нижней ступенях лестниц).

На торговых, офисных и иных общественных зданиях необходимо устанавливать световые вывески с названиями объектов, размещаемых в зданиях.

Над входом в общественные, торговые и офисные помещения необходимо размещать устройство креплений для размещения флагов.

Не разрешается установка наружных блоков сплит-систем и кондиционеров на фасадах торговых, офисных и иных общественных зданий, выходящих на улицы.

Скатные кровли вновь строящихся торговых, офисных и иных общественных центров и в случае реконструкции крыш уже построенных объектов возводить из кровельных материалов терракотовых, красных, красно-коричневых и коричневых цветов.

Изменение общего рельефа приусадебного участка, осуществляемое путем выемки или насыпи, ведущее к изменению существующей водоотводной (дренажной) системы, к заболачиванию (переувлажнению) смежных участков или нарушению иных законных прав их владельцев, не допускается, в случае необходимости изменения рельефа должны быть выполнены мероприятия по недопущению возможных негативных последствий.

Русло естественных водостоков, ручьев, находящихся на земельных участках, принадлежащих гражданам или юридическим лицам на праве собственности, аренды, должны содержаться ими в надлежащем состоянии, обеспечивающем беспрепятственный пропуск ливневых вод.

Начальник отдела архитектуры

и градостроительства администрации

муниципального образования

Апшеронский район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)