Статистические данные о работе с обращениями граждан

в муниципальном образовании
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2022 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1квартал | 2квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) /% | 140 | 180 |
| 53/37,8% | 56/31,1% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,в том числе из администрации края (кол.) /% | 140/100% | 180/100% |
| 53/37,8% | 56/31,1% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 15/10,7% | 21/11,6% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 146 | 151 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 47/32,2% | 71/47% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 99/67,8% | 80/53% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 17 | 46 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 90/61,6% | 109/72% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 23 | 31 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 8 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 43 | 62 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 7 | 5 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 3 | 4 |

Заместитель главы Хадыженского городского

 поселения Апшеронского района Т.И.Сулименко