Статистические данные о работе с обращениями граждан

в муниципальном образовании  
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) /% | 140 | 180 | 130 | 133 |
| 53/37,8% | 56/31,1% | 52/40% | 31/41% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации края (кол.) /% | 140/100% | 180/100% | 130/100% | 133/100% |
| 53/37,8% | 56/31,1% | 52/40% | 31/41% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 15/10,7% | 21/11,6% | 14/10,7% | 11/14,6% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 146 | 151 | 155 | 129 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 47/32,2% | 71/47% | 88/57% | 62/48% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 99/67,8% | 80/53% | 67/43% | 67/52% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 17 | 46 | 21 | 25 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 90/61,6% | 109/72% | 105/68% | 81/63% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 23 | 31 | 46 | 32 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 8 | 9 | 8 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 43 | 62 | 78 | 89 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 7 | 5 | 4 | 2 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 3 | 4 | 8 | 5 |

Глава Хадыженского городского

поселения Апшеронского района Ю.Н. Захарова