Статистические данные о работе с обращениями граждан

в муниципальном образовании  
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) /% | 112 | 195 | 223 | 145 |
| 50/44,6% | 62/32% | 87/39% | 35/24,1% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации края (кол.) /% | 112/100% | 195/100% | 223/100% | 145/100% |
| 50/44,6% | 50/44,6% | 87/39% | 35/24,1% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 21/18,7% | 25/13% | 32/14% | 13/8,9% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 126 | 188 | 228 | 122 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 37/29,3% | 88/47% | 119/52% | 44/35,8% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 89/70,7% | 97/51,5% | 109/48% | 77/63% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 3/1,5% | 0% | 1,2% |
| 4. | в работе (кол.) | 23 | 53 | 48 | 23 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 57/45,2% | 79/42% | 83/37% | 74/61% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 27 | 36 | 41 | 51 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 13 | 17 | 9 | 26 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 56 | 67 | 62 | 47 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | - | - | 3 | 1 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 2 | 4 | 8 | 6 |

Глава поселения Ю.Н.Захарова