|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район  Хадыженское городское поселение 2018 год (**3 квартал**) | | | | | |
|  | (указать наименование поселения) | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), |  |  | 109 |  |  | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% |  |  | 51/46,8% |  |  | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, |  |  | 109/100% |  |  | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% |  |  | 51/46,8/% |  |  | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% |  |  | 21/19,3% |  |  | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) |  |  | 43 |  |  | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% |  |  | 2/4,6% |  |  | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  |  | 41/95,3% |  |  | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  | - |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) |  |  | 8/18,6% |  |  | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% |  |  | 6/13,9% |  |  | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  | - |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  | - |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством |  |  | 13 |  |  | |
| 8.1. | в том числе главой поселения |  |  | 10 |  |  | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  | 51 |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |  |  | 1 |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении |  |  | 7 |  |  | |

И.О.Главы поселения *В.А.Бырлов*