|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский районХадыженское городское поселение 2018 год (**3 квартал**) |
|  | (указать наименование поселения) |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  |   |   | 109 |  |  |
| в том числе из администрации края (кол.) /% |   |   | 51/46,8% |  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  |   |   | 109/100% |  |  |
| в том числе из администрации края (кол.) /% |   |   | 51/46,8/% |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% |   |   | 21/19,3% |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  |   |   | 43 |  |  |
|   | из них: |   |   |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% |   |   | 2/4,6% |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |   |   | 41/95,3% |  |  |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |   |   | - |  |  |
| 4. | в работе (кол.) |   |   | 8/18,6% |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% |   |   | 6/13,9% |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |   |   | - |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |   |   | - |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |   |   |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством |   |   | 13 |  |  |
| 8.1. | в том числе главой поселения |   |   | 10 |  |  |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |   |   | 51 |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) |   |   | 1 |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении |  |  | 7 |  |  |

И.О.Главы поселения *В.А.Бырлов*