

Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании
 Апшеронский район
 Хадыженское городское поселение 2018 год (1 квартал)
 (указать наименование поселения)

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	90				
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	50/55,5				
2.	Поступило повторно (кол.) /%	90/100				
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	50/55,5				
	из них:	19/21,1				
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	41				
3.2.	разъяснено (кол.) /%	4/9,8				
3.3.	не поддержано (кол.) /%	37/90,2				
4.	в работе (кол.)	-				
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	9/21,9				
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	6/14,6				
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством	27				
8.1.	в том числе главой поселения	12				
9.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	65				
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении)	13				
11.	Проведено сходов граждан в поселении	4				

И.О.Главы поселения

 Исхакова Е.В.



АДМИНИСТРАЦИЯ
ХАДЫЖЕНСКОГО ГОРОДСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
АПШЕРОНСКОГО РАЙОНА

ул. Коммунальная, 10, Апшеронск
Апш. 352600, Краснодарский край,
352600, Апшеронский район, Б.кв. 8-17-77
ОГРН 1033526000001
ИНН 3526000001

0204.18

415

за №

от

Начальнику общего отдела
администрации МО
Апшеронского района
Т.А.Борисенко

Администрацией Хадыженского городского поселения рассмотрена поступившая аналитическая записка от 23.03.2018 г за № 1812. о работе органов местного самоуправления с обращениями граждан за 2017год.

По результатам рассмотрения и принятия мер сообщаем следующее:

Все обращения граждан регистрируются в день поступления и в соответствии с резолюцией главы или заместителей передаются для рассмотрения исполнителям. Установленные сроки контролируются ответственным специалистом за работу с обращениями граждан. Наибольшее количество обращений составляют вопросы:

-коммунального хозяйства (перебои в электро,- газо ,-и водоснабжении, ремонт тротуаров и дорог, прочистка ливневок)

-жилищного хозяйства - (обеспечение граждан жильем , переселения из ветхого, аварийного жилья, постановкой на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

-земельных отношений – (выделение земельных участков и ведение ЛПХ)

-строительство и архитектура – (нарушение законодательства)

-соц.обеспечения –(выделение материальной помощи малообеспеченной категории граждан, улучшение жилищных условий и др. вопросы коммунального хозяйства)


- правопорядок (бытовые конфликты)

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан и снижения активности обращений на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, администрации района , в федеральные и краевые органы власти по разным вопросам специалистами Хадыженского городского поселения увеличено количество встреч с участием представителей ТОСов , общественности, сходов граждан для налаживания диалогов , расширенные приемы и встречи с трудовыми коллективами.

Имеются обращения жителей по работе общественного транспорта. Введется наблюдение специалистами Хадыженского городского поселения на всех транспортных маршрутах, в результате чего удалось устранить ряд недостатков. Особое внимание уделяется обращениям « многопишущих» заявителей, также специалисты ХГП находят пути их решения, что значительно снижает их активность.

Уделено особое внимание формализму ответов и приняты меры по обеспечению ответственности и всесторонности рассмотрения обращений. С сотрудниками администрации регулярно проводятся совещания и указано на применение индивидуального объективного подхода при рассмотрении обращений граждан.

И.О. главы Хадыженского
городского поселения

 Е.В.Исхакова

Делопроизводитель: Живодерова Э.Г.

4-17-77