Статистические данные о работе с обращениями граждан

в муниципальном образовании  
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2021 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 3  квартал |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) /% | 223 |
| 87/39% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации края (кол.) /% | 223/100% |
| 87/39% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 32/14% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 228 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 119/52% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 109/48% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0% |
| 4. | в работе (кол.) | 48 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 83/37% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 41 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 9 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 62 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 3 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 8 |

Глава поселения Ю.Н.Захарова