Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2019 год

(указать наименование поселения)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) /% | 179 | 173 | 140 | 162 | 654 |
| 100/55,8% | 81/46,8% | 48/34,3% | 64/39,5% | 293/44,8% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,в том числе из администрации края (кол.) /% | 179/100% | 173/100% | 140/100% | 162/100% | 654/100% |
| 100/55,8% | 81/46,8% | 48/34,3% | 64/39,5% | 293/44,8% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 26/14,5% | 14/17,3% | 33/23,6% | 29/17,9% | 102/15,6% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 143 | 145 | 108 | 194 | 590 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 40/42,6% | 53/46,8% | 56/52% | 77/39,6% | 226/38,3% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 103/57,4% | 77/53,2% | 34/31,5% | 117/60,4% | 331/56,1% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 1/0,9% | 0 | 1/0,2 |
| 4. | в работе (кол.) | 36 | 28 | 32 | 64 | 64 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 46/32,2% | 57/37,2 | 27/25% | 76/39,4% | 206/34,9% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 39 | 19 | 32 | 27 | 117 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 35 | 16 | 23 | 19 | 93 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 42 | 19 | 39 | 137 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 6 | 3 | 6 | 4 | 19 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 5 | 4 | 5 | 6 | 20 |

Глава поселения Ю.Н.Захарова