Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании  
Апшеронский район

Хадыженское городское поселение

2019 год

(указать наименование поселения)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) /% | 179 | 173 | 140 |  |  |
| 100/55,8% | 81/46,8% | 48/34,3% |  |  |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации края (кол.) /% | 179/100% | 173/100% | 140/100% |  |  |
| 100/55,8% | 81/46,8% | 48/34,3% |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 26/14,5% | 14/17,3% | 33/23,6% |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 143 | 145 | 108 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 40/42,6% | 53/46,8% | 56/52% |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 103/57,4% | 77/53,2% | 34/31,5% |  |  |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 1/0,9% |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | 36 | 28 | 32 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 46/32,2% | 57/37,2 | 27/25% |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 39 | 19 | 32 |  |  |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 35 | 16 | 23 |  |  |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 42 | 19 |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 6 | 3 | 6 |  |  |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 5 | 4 | 5 |  |  |

Глава поселения Ю.Н.Захарова